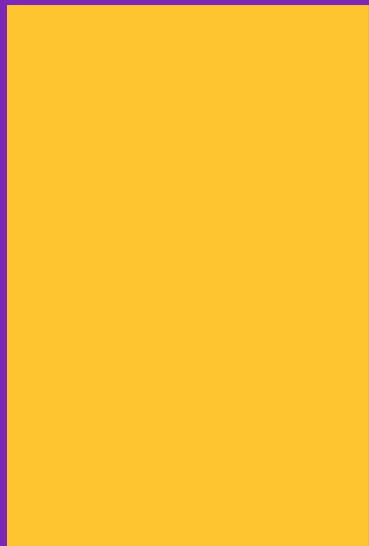




Ekip alışması ve Kişilerarası İletişim

Kağın Güney



Neden ekipler olarak çalışıyoruz?



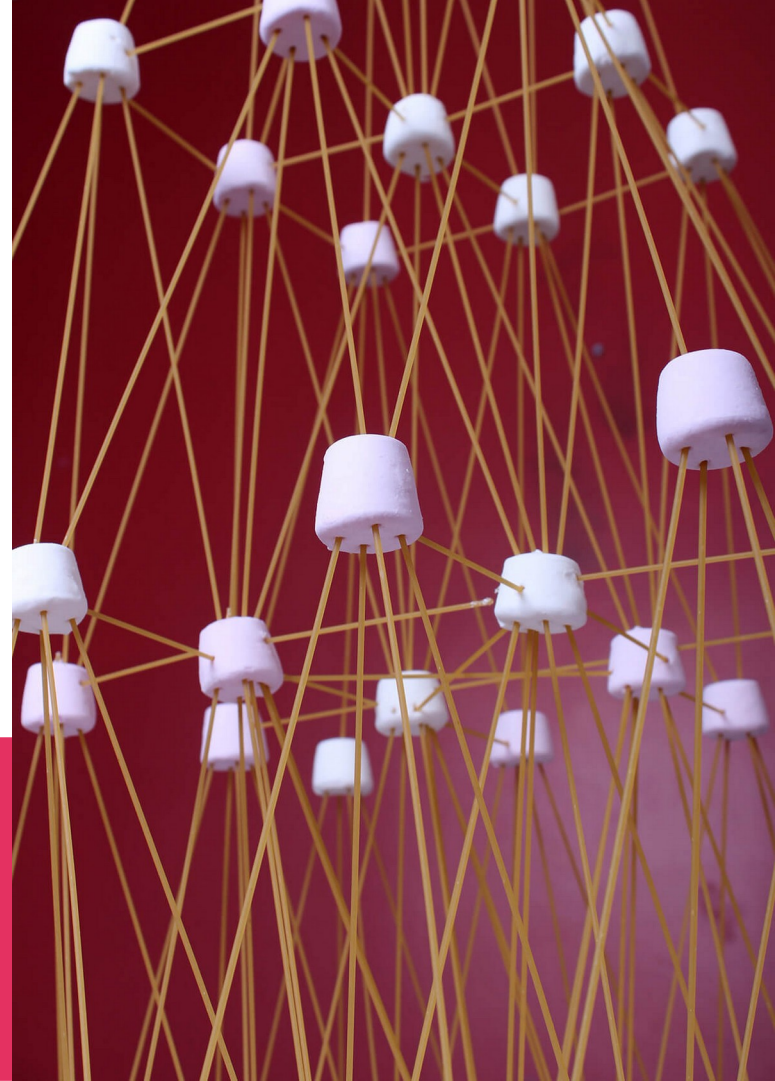
- Ekip olmak, **ortak bir vizyon** için birlikte çalışma yeteneğidir.
- Bireysel başarıları örgütsel hedeflere yönlendirme becerisidir.
- Sıradan insanların nadir bulunan sonuçlara ulaşmasını sağlayan yakıttır.

Marshmallow Kulesi

Her ekip marshmallow, spagetti çubukları kullanarak en uzun kuleyi yapmaya çalışacak.

Toplam süreniz 25 dakika

- Kulenin en üstünde bir adet marshmallow olması gerekiyor.



Ekip çalışması için 5 ipucu

- Uygun ortam
 - Güven
- Vizyon ve misyon
 - Motivasyon
 - İletişim

Kişiler arası iletişim neden önemlidir ve nasıl kurulur?

1

Söylenileni dinleriz

2

**Duyduklarımızı
işlemden geçiririz**

3

Kişiye karşılık veririz

**İdeal bir
sosyal
ilişkide
insanlar
birbirlerini
dengeli bir
şekilde dinler**

İş hayatında bu durum biraz daha farklılaşır.
Sizce neden?

- Karşımızdaki kişinin bir meselesini ya da derdini dinleyen ve anlamaya çalışan bir pozisyonda olmak

Nasıl dinleriz?

**Şu dinleme etkinliğine bir
göz atalım:**

<https://higheredbcs.wiley.com/legacy/college/cabaniss/0470684712/audio/learntolisten.mp3>

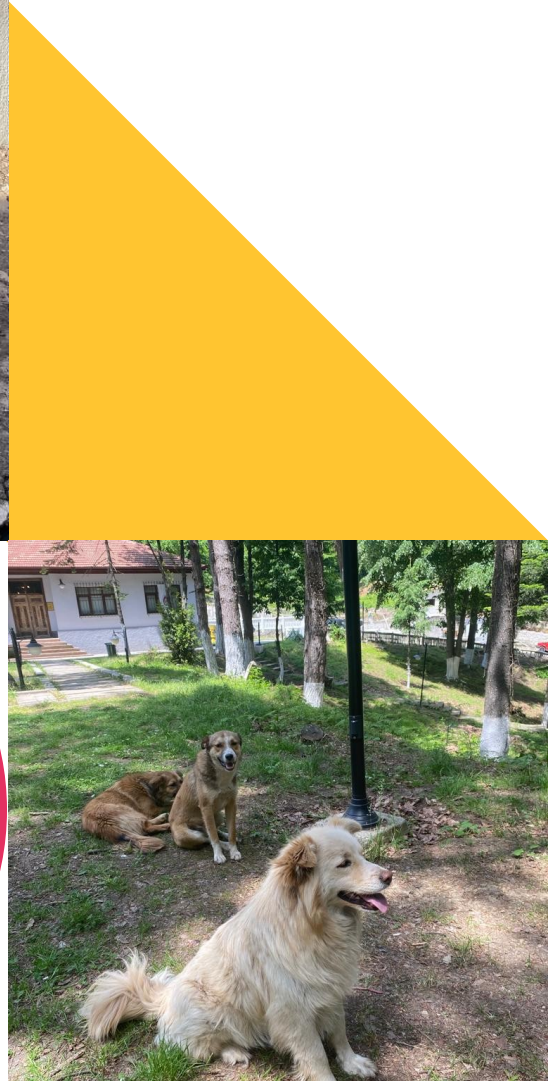
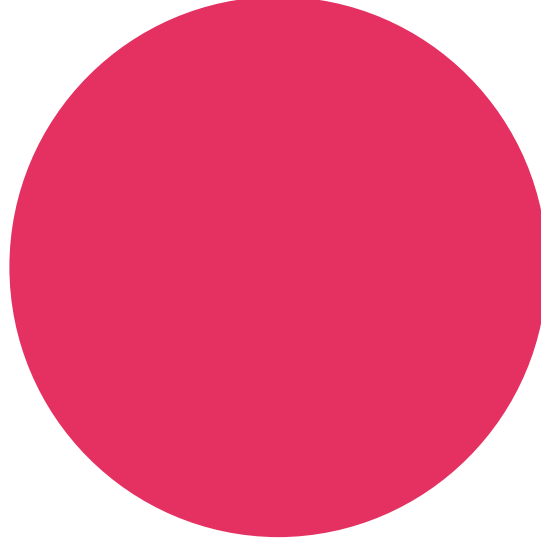
Arka plandaki gürültüye
odaklanarak tekrar dinleyelim.
Kulağa farklı geliyor mu?

Şimdi tekrar dinleyerek sadece kuş
seslerine odaklanalım.

Şimdi ne oldu? Kuş seslerini
duymayı beklerken başka sesleri
kacırdığımız oldu mu?

Dinleme türleri

- Ambiyant (ortam) dinlemesi
- Filtreli dinleme
- Odaklı dinleme



Ambiyant (ortam) dinleme



- Odaklı bir şey için dinlemediğimizde gerçekleşen dinleme türüdür.
- Bir ormandaki tüm sesleri dinlemek, kumsalda sörf yapmak veya sokak seslerini dinlemek gibi sesin bizi etkisi altına almasına izin verir.

Filtreli dinleme



Parti ortamına girdikten sonra belirli sesleri seçmeye başladığımızda arka plandaki gürültüyü filtrelemeye başlarız. Belki tanıdığımız birini duyarız ya da belki bir konuşmanın ilgimizi çeken bir kısmını duyarız.

Odaklı dinleme



Dikkatimizi belirli bir şeye odakladığımızda ve arka plandaki gürültünün çoğunu eleyerek dinlediğimizde odaklanmış oluruz. Kokteylde tanıdığımız birinin sesini duyduk ve şimdi sohbet etmek için dikkatimizi o kişiye çeviriyoruz. Oda hala gürültülü olsa da, yalnızca konuştuğumuz kişiyi dinlemeye başlarız.

**Ortam dinlemesi önemli gibi
gözükse de bir dinleme modundan
diğerine akıcı bir şekilde
geçebilmek oldukça önemlidir.**



**Öne çıkan bir temaya veya
riske/tehlikeye odaklanırken bile,
yeniden ortamsal olarak dinlemek için
odaktan ayrılmamıza izin vermeliyiz.
Büyük resmi alıp, ayrıntılara**

Ata Zinciri

Her ekibin elindeki atalarla en uzun zinciri yapması gerekiyor.

Ancak her ekip üyesi saė elini arkasında tutmak zorunda.

- Eėer iki elini kullanan bir ekip üyesi olursa, ekip diskalifiye olacaktır.



Aktif olarak dinlemek ve bunu hissettirmek çok elzem...



Bunun için yapmamız gereken en önemli şey katılımcıya sürekli reaksiyon vermektir. Bu illa sözlü iletişimi değil, sözsüz iletişimi de barındırır. Anlaşılma hissinin karşılandığını hissettirir ve katılımcının açık ve dürüst olmasını destekler.

Yargılayıcı olmamalıyız.



Yargılayıcı tutum savunmayı arttırır ve kişinin yalan söylemesine yahut savunma mekanizmalarını çok fazlaca kullanmasına yol açar.

İyi, kötü, ayıp gibi subjektif ifadelerden kaçınmak.



Bu gibi ifadeler de bir yargı belirtir ve kişinin söylediği her şeyin karşı
tarafıta nasıl yankılanacağı kaygısı yaratır.

**kişinin
duygularını
reddetmemeli
ve
küçümsememel
iyiz.**

Bu durum karşımızdaki kişinin anlaşılmadığına zemin hazırlar, onu değiştirmek istediğimiz algısını oluşturur ve kişiyi sınırlandırmak istediğimizi hissettirir.



Empatik Tepki Vermek

Empatik ilgi: Zor durumda olan başkalarına karşı acımayan ama şefkatli ve ilgili bir tutumu içerir.

Başkalarından gelen bir duruma duygusal tepki verilmesidir.

**İletişim bu ilkeler göz
önünde bulundurularak
yönetildiğinde çalışana ve
kuruma fayda
sağlayacaktır.**



**Gerekli dinleme
metodlarına uymak.**



Uygun tepkiler vermek.



**Gerekli yönlendirmeleri
yapabilmek.**

Kahoot Oynayalım

Şimdi kısa bir oyun daha oynuyoruz.

Bunun için birazdan ekrana gelecek talimatları takip edelim.

Takımlar halinde oynayacağız.

<https://create.kahoot.it/share/ekip-calsmas-ve-iletisim/751a2ac6-a260-431c-8beb-57acc55a0b29>

Katıldığınız için çok teşekkür ederim.

Bitirmeden hemřirelere
yönelik
gerçekleřtirdiđimiz bir
araştırma için kısa bir
ankete katılmanızı
arzu ediyoruz.

